

2019-09-27

Lokal digital agenda för Bräcke kommun 2019-2023



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden

Fastställt av: Bengt Flykt

Diariernr: KSK 2018/115

Dokumentet gäller för: Kommunens samtliga nämnder och avdelningar

Dokumentet gäller t.o.m.: 2023-12-31



Bräcke
kommun



Dokumentnamn: Lokal digital agenda

Datum: 2019-09-27

Beslutad av: Bengt Flykt

Innehåll

Inledning	3
Vad är digitalisering för oss?.....	3
Mål med digitaliseringen.....	3
Syftet med agendan	4
Beskrivning av projektet Lokal Digital Agenda.....	4
Handlingsplan	5
Målbild.....	6
Riktlinjer och lagar	7
Öka säkerheten vid digital informationshantering	7
Öppen källkod och öppna databaser.....	7
Organisation och ansvarsfördelning	7
Relaterade dokument	8
Nationella styrdokument	8
Regionala styrdokument.....	8
Lokala styrdokument.....	8
Övriga dokument.....	8



Dokumentnamn: Lokal digital agenda

Datum: 2019-09-27

Beslutad av: Bengt Flykt

Inledning

Bräcke kommun ska på bästa sätt använda sig av digitaliseringens möjligheter för att skapa nya effektiva digitala arbetssätt och processer. De demografiska utmaningarna ställer dessutom krav på oss i kommunen att utveckla nya effektiva arbetssätt och där kan automatisering och digitalisering vara en möjlighet. Vi måste även i fortsättningen leverera bästa möjliga välfärd, service och tjänster till medborgare, företag och besökare, detta i kombination med god insyn, hög tillgänglighet samt hög IT-säkerhet.

Vi ska ta bort ineffektiva arbetssätt och fördela våra resurser så att medborgarnyttan blir optimal och arbetsmiljön god. Vi ska se digitaliseringen som verksamhetsutveckling av arbetssätt och metoder. Ibland är det tekniska lösningar som underlättar och ibland kan det vara förändrade synsätt och arbetsmetoder. Att göra saker på andra sätt där det visar sig vara resursmässiga vinster i både tid och pengar samt ökad kvalitet på den service som levereras bör vara i fokus. Det finns massor av verktyg och system som kan underlätta för den kommunala verksamheten samtidigt som det finns risker med att låta tekniken styra, det kan bli kostnadsdrivande också. Detta bör vara något som värderas noga innan beslut om tekniska lösningar köps in.

Vad är digitalisering för oss?

För oss är digitalisering att förändra arbetssätt där tekniska lösningar som effektiviserar vårt arbete och skapar mervärde kan stå i fokus. Dock är digitaliseringen mer än tekniska lösningar och det är inte helt lätt att komma fram till vad vi menar med detta samlingsnamn. Vilket också de arbetsgruppträffar och de workshops som genomförts med medarbetarna under 2019 visar på. Under 2018-2019 fick Bräcke kommun nämligen möjlighet att göra en förstudie (projekt Lokal Digital Agenda) med stöd från Tillväxtverket och som ett led i detta togs denna digitala agenda fram, läs mer under avsnittet Beskrivning av projektet Lokal Digital Agendan på nästa sida. Digitaliseringen kan vara en möjliggörare som öppnar upp för att på ett enklare sätt kommunicera, planera, handlägga ärenden och göra praktiska saker på andra sätt.

Mål med digitaliseringen

Statens övergripande mål för digitaliseringspolitiken är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Digitaliseringen i kommunen ska skapa förutsättningar för en effektiv verksamhet med hög kvalitet och god service som skapar nytta för medarbetaren, medborgaren, näringsliv och besökare. Bräcke kommuns mål är att genom digitaliseringen använda ett smartare och effektivare arbetarsätt som gynnar verksamheten och dem vi är till för.



Dokumentnamn: Lokal digital agenda

Datum: 2019-09-27

Beslutad av: Bengt Flykt

Syftet med agendan

Syftet med den lokala digitala agendan är att belysa digitaliseringens möjligheter och begränsningar genom att konstatera saker som framkommit under arbetet med förstudien. Den ska också ge svar på hur kommunen som organisation kan gå vidare i arbetet med digitalisering. Agendan pekar ut områden att fokusera på under de närmaste åren och agendan blir en gemensam riktlinje för verksamheternas utveckling genom digitalisering. En viktig del i processen vid framtagandet har varit att skapa delaktighet och sätta frågan på "kartan" i organisationen.

Beskrivning av projektet Lokal Digital Agenda

Som tidigare nämndes så har kommunen drivit ett projekt med stöd från Tillväxtverket och under 2019 har projektets mål varit att kartlägga vad som görs i kommunen som är kopplat till digitalisering. Tanken med detta har varit att ge underlag för strategiska vägval men även se vilka arbetsprocesser som finns idag som kan behöva utvecklas i framtiden. Syftet har varit att få kunskap om organisationens mognad kring digitalisering, vilka vägval som skall tas framåt för att kunna effektivisera och automatisera, skapa mervärde och för att kunna öka servicen till våra medarbetare, medborgare och företagare. Studiens huvudsakliga målgrupp har varit kommunens medarbetare.

Kartläggningen har visat att det finns olika grad av mognad kring detta område och att bilden av vad digitalisering är och innebär är väldigt olika. Här finns ett stort behov av kompetensutveckling bland personalen när det gäller redan befintliga system och verktyg för att de ska kunna nyttjas på bästa sätt. Genom att effektivisera och automatisera dagens analoga arbetsätt, kan tidsvinster göras som ger möjlighet till att utveckla och utvärdera verksamheterna. Det kan också ge snabbare kommunikationsvägar både inom och utom verksamheten som i sin tur ger snabbare återkoppling till medborgare och företag.

En annan del som behöver utredas är slutna ärendehanteringssystem och där är målet att arbetsprocessen ska bli lättare och pappershanteringen ska minska. Det finns en risk att förväntningarna på vad digitaliseringen kan medföra är högt ställda och det kan också finnas en övertro till att det löser "fattiga" kommuners åtaganden. Varje verksamhet behöver själva driva sin utveckling samtidigt som det kan finnas samverkansvinster att göra inom organisationen. Att göra fel vägval här kan bli kontraproduktivt och här behövs mer kunskap och omvärldsbevakning. En tanke med förstudien var att söka medel för ett fortsättningsprojekt där genomförande av digitalisering är i fokus. Det kvarstår men innan organisationen är redo för ett genomförande behöver fler frågor få svar. Den lokala digitala agendan tar upp några av dessa frågor i följande avsnitt.



Dokumentnamn: Lokal digital agenda

Datum: 2019-09-27

Beslutad av: Bengt Flykt

Handlingsplan

I projektet Lokal digital agenda har vi identifierat utvecklingsområden och utifrån dessa föreslås följande fortsättning:

- Fortsätta utvecklingsresan kring dessa frågor med stöd av arbetsgrupp och chefer. Ta tillvara på de nätverk som upparbetats i projektet både internt och externt.
- Ta tillvara på medarbetarnas goda idéer i utvecklingen. Ställa sig frågan ”Kan vi göra detta på ett annat sätt?” Utvärdera och göra vägval.
- Förstå att digitaliseringen innebär både möjligheter och utmaningar, omställningen kräver resurser i tid och pengar, små steg och reflektion bör vara ledord.
- Kartlägga verksamheternas arbetsprocesser och prioritera vilka processer som man ska starta med. Ett verktyg till kartläggning är Klassa 2.0 som SKL utvecklat.
- Kartlägga vilka tekniska system kommunen använder idag, behålla system som går att bygga vidare på och ta bort system som inte används.
- Handlingsplaner bör tas fram utifrån varje verksamhets behov, integreras i verksamhetsplanerna och revideras årligen.
- Samordning och samverkan mellan avdelningar är viktigt för helheten.
- E-tjänster är ofta förknippade med digitalisering och Bräcke kommun har i dagsläget inga E-tjänster. E-tjänster kan på sikt skapa nytta, som förenklar vardagen för både verksamheterna, privatpersoner och företag om vi har de system som krävs. Detta behöver bevakas och finnas med som en del av verksamhetsutvecklingen.
- Vi ska möjliggöra för digitala mötesplatser och ge möjlighet till digitala möten istället för att resa.



Dokumentnamn: Lokal digital agenda

Datum: 2019-09-27

Beslutad av: Bengt Flykt

Målbild

Målsättningen för dessa frågor bör ta sikte framåt och följande målbild är ett stöd att nå dit 2023.

Vi ska tänka digitalt först.

Vi ska hitta arbetsprocesser som frigör tid och skapar mervärde i våra verksamheter.

Vi ska öka verksamhetsnyttan med hjälp av digitaliseringen för att klara den demografiska utmaningen som vi står inför.

Vi ska öka medborgarnyttan med hjälp av digitala tjänster som kompletterar och höjer servicenivån.

Det ska vara enkelt att ha kontakt med Bräcke kommun - ständigt tillgängliga digitala tjänster ska vara förhandsvalet.

Genom en god informationssäkerhet ska vi främja verksamheternas funktionalitet, kvalitet och effektivitet, medborgarens rättigheter och personlig integritet, kommunens förmåga att förebygga och hantera allvarliga störningar och kriser samt förtroender för kommunens informationshantering och IT-system.

Våra digitala lösningar skall vara tillgängliga för alla oavsett förutsättningar.

Samverkan med olika aktörer.

Införa e-arkiv och processer för arkivering av verksamhetskritisk information.



Dokumentnamn: Lokal digital agenda

Datum: 2019-09-27

Beslutad av: Bengt Flykt

Riktlinjer och lagar

Öka säkerheten vid digital informationshantering

En viktig aspekt när det gäller digital information som kan delas på många olika sätt är IT-säkerheten. Här finns många ramar och regler att förhålla sig till. Kommunens mål med informationssäkerhet är att skydda information inom verksamheten. Skyddet ska vara anpassat till skyddsvärde, risk och lagkrav och därigenom möjliggöra för kommunens verksamheter att uppnå sina mål. En god informationssäkerhet inom kommunen främjar verksamheternas funktionalitet, kvalitet och effektivitet, medborgarnas rättigheter och personliga integritet, kommunens förmåga att förebygga och hantera allvarliga störningar och kriser samt förtroende för kommunens informationssäkerhet och IT-system.

Öppen källkod och öppna databaser

Ett EU-direktiv (det s.k. PSI-direktivet) ställer krav på öppna data i enlighet med Lagen om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen (PSI-lagen). Syftet med PSI-lagen är att främja utvecklingen av en informationsmarknad genom att underlätta medborgares och företags användning av handlingar som tillhandahålls av myndigheter. PSI-lagen reglerar vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen. Vidareutnyttjande innebär att handlingarna används för andra ändamål än dem som de ursprungligen framställdes eller samlades in för. PSI-lagen ska alltså inte förväxlas med offentlighetsprincipen som ger varje medborgare rätt att ta del av offentliga handlingar.

Ett viktigt och enkelt sätt att ge invånarna inblick och service är att öppna data från olika informationskällor. Att visa upp kommunala data kan ha ett stort värde för invånare, företag och övriga organisationer.

Organisation och ansvarsfördelning

Digitalisering är både en teknik- och verksamhetsfråga och helt sammanlänkad med verksamheternas utveckling. Utveckling och genomförande av digitaliseringsarbetet leds av chefer och ska ske i samverkan med verksamheterna. Här är det av stor vikt att det finns resurser och möjlighet för chefer och medarbetare att arbeta med denna utvecklingsfråga – finns inte resurserna kommer det vara svårt att genomföra större förändringar i arbetssätt. Det finns också ett behov att koppla på de kompetenser som behövs för att genomföra denna verksamhetsutveckling som digitaliseringen kan innebära. Ett sätt att frigöra resurser och hitta nya lösningar kan vara projektmedel om detta finns under perioden.



Dokumentnamn: Lokal digital agenda

Datum: 2019-09-27

Beslutad av: Bengt Flykt

Relaterade dokument

Följande styrdokument på nationell, regional och lokal nivå har betydelse för digitaliseringsarbetet:

Nationella styrdokument

- För ett hållbart digitaliserat Sverige- en digitaliseringsstrategi N2017/03643/D
- Statens digitaliseringsstrategi: Förutsättningar för digitalutveckling i kommuner, landsting och regioner
- Riksdagens beslutande mål att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter(prop. 2011/12:1, utg. Omr. 22, bet. 2011/12:TU1, rskr.2011/12:87)
- SKL:s handlingsplan 2017-2025. Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner, ISBN: 978-91-7585-516-5
- Vision e-hälsa 2025, gemensamma utgångspunkter för digitalisering socialtjänst och hälso- och sjukvård
- Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet

Regionala styrdokument

- Digitala Jämtland Härjedalen. Regional digital agenda 2015-2025 RUN/291/2015
- Bredbandsstrategi för Jämtlands län – mot år 2025

Lokala styrdokument

- Uppföljning av IT-infrastrukturprogram Bräcke kommun 2012-2015
- Riktlinjer för informationssäkerhet Ks § 33/2018
- Informationssäkerhetspolicy Kf § 15/2018

Övriga dokument

Rapport från projektet Lokal digital Agenda 2019-07-02